

Políticas de privacidade on-line

A Pan-American Life sempre esteve comprometida em manter a confidencialidade, integridade e segurança das informações pessoais confiadas a nós pelos clientes atuais e futuros. Nossas políticas de privacidade contêm orientações e procedimentos relativos ao uso e divulgação de informações da Pan-American Life sobre nossos clientes e as pessoas que visitam nosso site.

Para obter informações sobre nossa política de privacidade na Internet, política de proteção de privacidade do número do CPF, política de privacidade do consumidor ou aviso de práticas de privacidade quanto às informações de saúde pessoal, clique na opção apropriada:

- ▶ **Política de privacidade na Internet:**
- ▶ **Política de proteção de privacidade do número do CPF:**
- ▶ **Política de privacidade do consumidor**
- ▶ **Aviso de práticas de privacidade quanto às informações de saúde pessoal**

Se tiver dúvidas ou preocupações sobre a prática de privacidade da Pan-American Life, entre em contato conosco em:

Nos Estados Unidos - Continente:

Pan-American Life Insurance Group
At.: Privacy Officer
601 Poydras Street, Suite 2600
New Orleans, LA, USA 70130
Telefone 1-877-939-4550

Em Porto Rico:

Pan-American Life Company of Puerto Rico
At.: Compliance Department
P.O. Box 364865
San Juan, Porto Rico 00936
Telefone 787-620-1414

Essas políticas são fornecidas em nome das seguintes empresas que fazem parte do Pan-American Life Insurance Group e suas subsidiárias:

- Pan-American Life Insurance Company
- Pan-American Assurance Company
- Pan-American Life Insurance Company of Puerto Rico, S.A
- Pan-American Assurance Company International, Inc. (filial da Flórida).

Esta declaração de privacidade foi revisada pela última vez em 26 de julho de 2011. Reservamo-nos o direito de alterar esta declaração a qualquer momento para cumprir as leis aplicáveis ou para refletir nossas práticas de negócios atualizadas. Se ela for alterada, publicaremos a declaração de privacidade atual nesta página. Toda alteração nesta declaração entrará em vigor no dia da publicação.

Usando nosso site, você concorda com nossa Política de privacidade.

Estas informações estão disponíveis em espanhol e português.

► **Política de privacidade na Internet**

Dados do visitante do site, coletados neste site

A Pan-American Life usa os dados do visitante para melhorar o conteúdo e os serviços oferecidos aos visitantes do site. A Pan-American Life relata os dados de visita do site de modo anônimo. Esses dados podem conter:

- O número de pessoas que visita nosso site
- As páginas visitadas
- O nome do domínio do site de onde os visitantes estão conectando (por exemplo, yahoo.com)

Segurança

A Pan-American Life se esforça para garantir que nossos sistemas estejam protegidos. Onde for apropriado, usamos firewalls, criptografia, tecnologia de detecção de invasões e de avaliação de vulnerabilidade, bem como senhas, números de identificação pessoal e controle de acesso aos sistemas e dados.

Como você pode corrigir ou atualizar informações pessoais? O horário de funcionamento da Pan-American Life é das 9h às 17h, Horário Central dos Estados Unidos, de segundas a sextas. Você pode entrar em contato conosco por meio de nosso Centro de Gerenciamento de Relacionamento com o Cliente (CRMC) ou enviar um e-mail para CRMC@panamericanlife.com para corrigir ou atualizar informações pessoais.

► **Política de proteção de privacidade do número do CPF**

O Pan-American Life Insurance Group (Pan-American Life)*, por meio das empresas que fazem parte do grupo, tem o compromisso de manter a privacidade e confidencialidade de quaisquer informações pessoais, inclusive o número do Cadastro de Pessoa Física (“CPF”), que coletamos no desenrolar normal de nossos negócios. Restringimos o acesso a informações pessoais coletadas, inclusive os números de CPF, apenas a nossos funcionários e alguns terceiros que estão autorizados a acessar essas informações. Proibimos a divulgação e o uso de números de CPF a menos que essa divulgação e uso estejam de acordo com esta política e com as leis federais, estaduais e municipais. Tomamos providências razoáveis para que todos os documentos e arquivos (tanto eletrônicos como em papel) que contenham números de CPF sejam armazenados de modo fisicamente protegido.

*Esta Política de proteção de privacidade do número do CPF é fornecida em nome das seguintes empresas que fazem parte do Pan-American Life Insurance Group e suas subsidiárias: Pan-American Life Insurance Company, Pan-American Assurance Company, Pan-American Assurance Company International, Inc. (filial da Flórida); Pan-American Life Insurance Company of Puerto Rico, S.A.

► **Política de privacidade do consumidor**

AVISO REFERENTE AOS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE COMO CONSUMIDOR

Este Aviso de privacidade é fornecido em nome das seguintes empresas do Pan-American Life Insurance Group:

Pan-American Life Insurance Company
Pan-American Assurance Company
Pan-American Life Insurance Company of Puerto Rico

As palavras “*nós*” ou “*nos*” ou “*nosso(a)*” constantes deste *Aviso de privacidade* referem-se à empresa correspondente que fornece cobertura a você.

Sua privacidade é muito importante para nós. Para proteger melhor sua privacidade, disponibilizamos este aviso para explicar nossas práticas de informações em linhas gerais e as opções que você pode fazer sobre a forma com que suas informações são coletadas e usadas.

Podemos coletar informações pessoais não públicas sobre você das seguintes fontes:

- Informações que recebemos diretamente de você em requisições ou outros formulários, como seu nome, endereço, número do CPF e seu histórico financeiro, de saúde e emprego;
- Informações sobre suas transações conosco, nossas afiliadas ou outros;
- Informações que recebemos de uma agência de proteção ao crédito; e
- Informações que obtemos por meio de tecnologia da Internet.

Para nós, é importante coletar e usar essas informações para fornecer, administrar e prestar serviços adequadamente em seu nome.

Não divulgamos a ninguém nenhuma informação não pública sobre nossos clientes ou ex-clientes, exceto se for permitido pela lei. Geralmente não divulgamos informações pessoais não públicas a terceiros não afiliados, exceto o que for necessário para fornecer serviços de seguro de qualidade. Consequentemente, não venderemos informações contendo seu nome, endereço ou telefone a operadoras de telemarketing ou agências de mala direta ou a nenhuma outra pessoa.

No decorrer normal de nossos negócios, podemos passar informações a resseguradoras, administradores, provedores de serviços, auditores, consultores e outras pessoas para subscrever e administrar sua apólice. Da mesma forma, poderemos divulgar informações ao seu agente de seguros para fins de administração de nossos negócios e prestação de serviços a você.

Também poderemos fornecer informações a uma instituição de seguros ou agência de proteção ao crédito para detectar ou evitar fraude em relação a transações de seguro. Poderemos fornecer informações a autoridades policiais para proteger nossos interesses a fim de evitar ou levar a juízo as fraudes. Da mesma forma, podemos fornecer informações a investigadores ou advogados que precisarem dessas informações para investigar ou defender ou chegar a um acordo. Também poderemos fornecer informações em resposta a processo judicial ou autoridades normativas do governo ou para outros fins, conforme autorizado por lei.

Restringimos o acesso a suas informações pessoais não públicas aos funcionários que precisam tomar conhecimento dessas informações para fornecer produtos ou serviços a você. Mantemos salvaguardas físicas,

eletrônicas e procedimentais que cumprem as normas federais para proteger suas informações pessoais não públicas.

Podemos alterar essas políticas, padrões e procedimentos a qualquer tempo. Se houver alterações relevantes, você será avisado.

Se você tiver alguma dúvida referente aos seus direitos de privacidade, entre em contato conosco em:

Nos Estados Unidos - Continente:

Pan-American Life Insurance Group
At.: Privacy Officer
601 Poydras Street, Suite 2600
New Orleans, LA, USA 70130
Telefone 1-877-939-4550

Em Porto Rico:

Pan-American Life Company of Puerto Rico
At.: Compliance Department
P.O. Box 364865
San Juan, Porto Rico 00936
Telefone 787-620-1414

► **Aviso de práticas de privacidade quanto às informações de saúde pessoal**

ESTE AVISO DESCREVE COMO PODEM SER USADAS E DIVULGADAS SUAS INFORMAÇÕES MÉDICAS E COMO ELAS PODEM SER ACESSADAS POR VOCÊ. LEIA-O ATENTAMENTE.

Como sua seguradora, a Pan-American Life Insurance Company (“Pan-American”) pode coletar determinadas informações de sua saúde, tanto da requisição de seguro para cobertura, quanto de você ou seu provedor para reembolso de despesas médicas e outras finalidades permitidas ou exigidas por lei.

USO E DIVULGAÇÃO DE SUAS INFORMAÇÕES MÉDICAS

A Pan-American tem permissão ou obrigação por lei de usar ou divulgar suas informações médicas sem sua permissão ou autorização para os seguintes fins:

Tratamento. Por exemplo, a Pan-American pode usar e divulgar suas informações de saúde a um médico ou outro provedor de saúde que presta tratamento a você.

Pagamento. Por exemplo, a Pan-American pode usar e divulgar suas informações de saúde para processar ou pagar reembolsos ou coletar pagamento de terceiros, como outros planos ou provedores de serviços de saúde, pelo atendimento que você receber. A Pan-American também pode divulgar informações referentes à sua cobertura ou suas informações médicas a outros planos de saúde para coordenar o pagamento de benefícios.

Operações de serviços de saúde. Por exemplo, a Pan-American pode usar e divulgar suas informações de saúde para as próprias operações de serviços de saúde. Essas finalidades abrangem (i) realização de atividades de avaliação de qualidade e melhorias, (ii) subscrição, classificação de prêmios ou funções relacionadas para criar, renovar ou substituir seguro de saúde ou benefícios de saúde, (iii) revisão e auditoria, inclusive revisões de conformidade, revisões médicas, serviços jurídicos e programas de conformidade, (iv) planejamento e desenvolvimento de negócios inclusive gerenciamento e planejamento de custos relativos a análises e desenvolvimento de fórmulas, (v) atividades de gerenciamento de negócios e administrativas em geral dos planos de saúde administrados pela Pan-American, inclusive serviço de atendimento ao cliente e resolução de reclamações internas.

Serviços relativos à saúde. Por exemplo, a Pan-American pode usar e divulgar suas informações de saúde para entrar em contato com você sobre produtos e serviços relacionados que possam ser de seu interesse.

Parceiros. Por exemplo, a Pan-American pode usar e divulgar suas informações de saúde a parceiros para ajudar a Pan-American com seu pagamento ou operações de serviços de saúde. Em todos os casos, a Pan-American exige que esses parceiros protejam apropriadamente a privacidade de suas informações.

Patrocinador do plano. Por exemplo, a Pan-American pode, sob determinadas condições, usar e divulgar suas informações de saúde a um patrocinador do plano para fins de estatística, renovação ou orçamento. No entanto, seu patrocinador do plano não tem permissão para usar essas informações para fins de emprego.

Outro uso e divulgação. A Pan-American pode usar ou divulgar suas informações de saúde conforme autorizado por lei, da seguinte maneira:

- para qualquer finalidade, conforme exigido por lei;
- para atividades de saúde pública, como relatórios obrigatórios de determinadas doenças;
- conforme exigido por lei, se considerarmos que você foi vítima de abuso, negligência ou violência doméstica;
- para órgãos de fiscalização de saúde;
- em resposta a sentenças judiciais ou administrativas e outros processos com força de lei;
- para representantes de autoridades policiais, conforme exigido por lei;
- para investigadores de homicídios e/ou agentes de serviços funerários, de acordo com a lei;
- se for necessário providenciar um órgão de doação seu ou um transplante para você;
- para evitar uma ameaça séria à saúde ou à segurança;
- para militares e funcionários federais da inteligência jurídica, contrainteligência e atividades de segurança nacional;
- para instituições de correção em relação a internos; e
- conforme autorizado por lei e na medida em que for necessário para cumprir as leis salariais de funcionários públicos.

A Pan-American cumprirá todas as leis ou normas estaduais e federais que fornecem proteção adicional à privacidade.

SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE

Comunicação confidencial. A Pan-American não liberará nenhuma informação médica pessoal a ninguém que não tenha permissão por lei sem sua autorização prévia por escrito. Depois de obtermos sua autorização por escrito para que possamos compartilhar essas informações, você terá o direito de retirar a autorização de liberação dessas informações a qualquer momento, enviando um aviso por escrito a: Privacy Officer, Pan-American Life Insurance Company, 601 Poydras Street, Room 2600, New Orleans, LA, USA, 70130.

Restrições. Você tem o direito de solicitar restrições de determinado uso e divulgação de suas informações protegidas de saúde. No entanto, a Pan-American não tem a obrigação de atender a essas solicitações. Faremos todo o esforço para isso, no entanto, para solicitar restrição, você deve enviar um pedido por escrito a: Privacy Officer, Pan-American Life Insurance Company, 601 Poydras Street, Room 2600, New Orleans, LA, USA, 70130.

Recebimento de comunicação confidencial. Você tem o direito de solicitar que a Pan-American se comunique com você de certo modo se achar que a divulgação de suas informações de saúde possa prejudicá-lo. Por exemplo, pode solicitar que a Pan-American só se comunique com você usando determinado número de telefone ou por e-mail. Se deseja receber comunicações confidenciais, envie sua solicitação por escrito para Privacy Officer, Pan-American Life Insurance Company, 601 Poydras Street, New Orleans, LA, USA, 70130. A Pan-American tentará honrar suas solicitações razoáveis de comunicações confidenciais.

Acesso. Você tem o direito de inspecionar seu arquivo em nosso escritório e fazer cópias dele. Uma solicitação de inspeção e cópia dos registros que contêm suas informações de saúde deverá ser feita por escrito a Privacy Officer, Pan-American Life Insurance Company, 601 Poydras Street, New Orleans, LA, USA, 70130.

Alteração contratual. Se você acreditar que seus registros de informações de saúde não são exatos ou estão incompletos, poderá solicitar que a Pan-American os altere. Essa solicitação pode ser feita desde que as informações sejam mantidas pela Pan-American. Uma solicitação de alteração de registros deve ser feita por escrito a Privacy Officer, Pan-American Life Insurance Company, 601 Poydras Street, New Orleans, LA, USA, 70130. A Pan-American poderá indeferir a solicitação se ela não contiver um motivo que justifique a alteração. A solicitação também pode ser indeferida se seus registros de informações de saúde não foram criados pela Pan-American, se as informações de saúde das quais você está solicitando alteração não fazem parte dos registros da Pan-American, se as informações de saúde que você deseja alterar estiverem na categoria de exceção de informações de saúde que você tem permissão de inspecionar e copiar ou se a Pan-American determinar que os registros que contêm suas informações de saúde estão exatos e completos.

Divulgação. Você pode solicitar detalhes relativos a qualquer divulgação de suas informações médicas enquanto elas estiverem em nossa posse. Você deverá enviar sua solicitação por escrito a: Privacy Officer, Pan-American Life Insurance Company, 601 Poydras Street, Room 2600, New Orleans, LA, USA, 70130.

Alterações deste aviso. A Pan-American Life Insurance Company tem a obrigação por lei de manter a privacidade de suas informações pessoais de saúde e fornecer este aviso contendo nossa obrigação legal e nossas práticas de privacidade em relação a estas informações. A Pan-American também tem a obrigação de agir de acordo com os termos deste aviso e informar-lhe se houver qualquer alteração em nossa prática de privacidade que afete a proteção de suas informações de saúde no futuro. Se você optar por receber qualquer uma ou todas as informações acima por meio eletrônico, sempre terá o direito de solicitar também cópias em papel das informações.

Reclamações. Se você tiver alguma reclamação sobre transgressões de suas informações médicas privadas, envie uma descrição detalhada de sua reclamação para: Privacy Officer Pan-American Life Insurance Company, 601 Poydras Street, Room 2600, New Orleans, LA USA, 70130. Se você registrar uma reclamação, a Pan-American tentará resolvê-la de acordo com sua satisfação. Não será tomada nenhuma ação de retaliação pelo registro dessa reclamação.

Data de vigência. Este aviso entrou em vigor a partir de 14 de abril de 2003 e as revisões estão em vigor desde 1º de agosto de 2008, permanecendo em vigor até que seja comunicado o contrário.

Informações para contato. Se você tiver alguma dúvida sobre a prática de privacidade da Pan-American ou deseja registrar uma reclamação, entre em contato conosco em:

Pan-American Life Insurance Company
At.: Privacy Officer
601 Poydras Street, Room 2600
New Orleans, LA, USA 70130
Telefone: 1-877-939-4550