

Telemedicina

Para Asegurados con Pólizas de Salud Individuales y Corporativas



Videoconsultas Médicas
sin costo a un clic de distancia



Incluye Programa Especial
para Asegurados con COVID-19

En alianza con:



Telemedicina



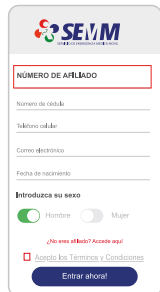
Incluye Programa Especial para Asegurados con COVID-19

Pan-American Life coloca a disposición de sus Asegurados con Pólizas de Salud Individuales y Corporativas, el servicio de **Telemedicina sin costo** a través de la aplicación móvil de SEMM Panamá.

Este servicio de **Telemedicina** facilita efectuar consultas médicas a tan sólo un clic de distancia y también contempla un **Programa Especial para los Asegurados con COVID-19**, en donde el paciente recibirá atención médica inicial y seguimiento diario de su evolución desde la comodidad del hogar.

*Cuidemos
nuestro Bienestar*





SEMM

NÚMERO DE AFILIADO

Número de cédula

Nombre y apellido

Correo electrónico

Fecha de nacimiento

Introduzca su sexo

Hombre Mujer

[¿No eres afiliado? Accede aquí](#)

Acepto los Términos y Condiciones

Entrar ahora!

A.

Descarga la app y completa los datos requeridos:

Importante

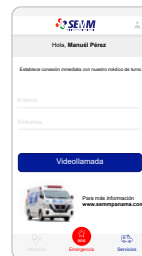


Número de Afiliado:

En este campo, coloca tu **número de póliza-número de certificado** utilizando un guion entre ambos números, sin espacios. **Ejemplo 000-00000**



- Lee con detenimiento los Términos y Condiciones de Uso y si estás de acuerdo, haz clic en la casilla correspondiente
- Presiona Ingresar



B.

Describe los motivos y síntomas de la atención médica

- Haz clic en **Videollamada** y espera ser atendido por el médico de turno de SEMM Panamá



C.

Evaluación

El médico que brinde la atención al paciente:

- Realizará la evaluación inicial y clasificación de riesgo del estado actual del paciente
- Confeccionará receta de medicamentos de acuerdo a la evaluación
 - El asegurado podrá someter el costo de los medicamentos prescritos contra reembolso, según lo indicado en las coberturas de su póliza de seguro





SEMM
Sistema Especial de Medicina

NÚMERO DE AFILIADO

Nombre de cobija

Apellido y nombre

Correo electrónico

Fecha de nacimiento

Introduzca su sexo

Hombre Mujer

[¿No eres afiliado? Accede aquí](#)

Acepto los Términos y Condiciones

Entrar ahora!

A.

Descarga la app y completa los datos requeridos:

Importante



Número de Afiliado:
En este campo, coloca tu número de póliza-número de certificado utilizando un guion entre ambos números, sin espacios. Ejemplo 000-00000

- Lee con detenimiento los Términos y Condiciones de Uso y si estás de acuerdo, haz clic en la casilla correspondiente
- Presiona Ingresar



B.

Describe los motivos y síntomas de la atención médica

- Haz clic en **Videollamada** y espera ser atendido por el médico de turno de SEMM Panamá



C.

Identificación del Paciente con COVID-19

- Informa al médico acerca tu diagnóstico positivo de COVID-19 y envía los resultados de la prueba al correo

covid@semmpanamá.com



D.

Evaluación

El médico que brinde la atención al paciente con COVID-19:

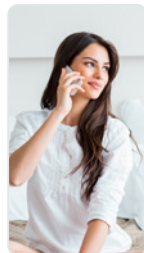
- Realizará la evaluación inicial y clasificación de riesgo del estado actual del paciente
- Confeccionará receta de medicamentos de acuerdo a la evaluación para ser incluidos en el set de cuidado en casa que incluye el Programa Especial para COVID-19
- Los medicamentos para estos casos no tendrán costo



E.

Entrega del Set de Cuidado en Casa para los Pacientes con COVID-19

- Se coordinará la entrega del Set de Cuidado en Casa que incluye Medicamentos según el perfil del paciente y un Oxímetro de Pulso, **sin costo alguno**
 - La entrega del Set de Cuidado en Casa se hará una vez, sólo a los pacientes cuya condición médica lo amerite



F.

Seguimiento Diario

- Se brindará seguimiento diario a la evolución del paciente Vía telefónica o **Videoconsulta**



Información Importante acerca del servicio de Telemedicina



- Aplica para las Pólizas de Salud Individuales (Health Trust, Family Medical Care y Gastos Médicos Mayores Pan-American Private Client) y Corporativas
- El servicio de Telemedicina, la aplicación móvil y el equipo médico son administrados por SEMM Panamá.
- Atención vía app SEMM Panamá: Lunes a Domingo 7:00 a.m. - 11:00 p.m.
- Horario 24 horas para la atención telefónica a través de PALIC SOS 800-4200.
- Para más información puede escribirnos a servicioalclientepanama@palig.com o llamarnos al 208-8000 en donde con gusto le atenderemos.
- Servicio por tiempo ilimitado.

Estamos Contigo

Día a Día

*Para darte Tranquilidad
en el cuidado de tu Salud y Bienestar*



**PAN
AMERICAN LIFE**
INSURANCE DE PANAMÁ, S.A.
Compañía miembro de Pan-American Life Insurance Group

En alianza con:



Regulado y Supervisado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.

Versión 140721