



CUIDÉMONOS ENTRE TODOS

Priorizando el bienestar de nuestros asegurados e intermediarios de seguros ponemos a su disposición nuestros canales de atención:



Centro de Servicios 24 horas

Pre autorizaciones por emergencias médicas:

- Línea de atención: **(502) 2338-9898**
- Correo electrónico: **autorizacionesmedicas.gt@palig.com**
beneficiosyreclamos.gt@palig.com

Consulte en:

<http://paligdirect.com>



**PALIG
DIRECT**

- Beneficios de póliza
- Elegibilidad de asegurados
- Facturación
- eClaims (Presentación de reclamos digitales)
- Consulta de reclamos
- Pre-autorizaciones

Garantice su cobertura con múltiples formas de pago en Q y \$:



- **Transferencias electrónicas** directas entre el mismo banco o ACH
 - **Banca en línea** en plataformas de BAC, Banco Industrial e Interbanco
 - **Tarjeta de Crédito:** débito automático o con cuotas*
 - **Depósito en Bancos:** Interbanco, Industrial y BAC Credomatic
- *Pregunte por opciones, aplican restricciones.

• Nuevos negocios Digitales Salud Individual:
SaludIndividual.gt@palig.com
Private Client: **EvaluacionGua@palig.com**

• Nuevos negocios Vida y AP Individual: **evaluacionvida.gt@palig.com**

• Movimientos de Pólizas Colectivas: **ColectivoySalud.gt@palig.com**

• Servicio al Cliente: **servicioalcliente.gt@palig.com**
Teléfono: **(502) 2338-9800**

**Atención Comercial
y Servicio al Cliente**



#PALIGTeCuida #QuédateEnCasa

Manténgase informado sobre las actualizaciones del COVID-19 a través de los sitios oficiales de salud en Guatemala MSPAS y la OMS.

Recuerde, en nosotros está la prevención.
¡El momento de prevenir es ahora!

