



A nuestros apreciados Asegurados, Corredores, Agentes de Seguro y Proveedores,

Estamos conscientes del nivel de preocupación con respecto al Coronavirus COVID-19.

En nuestro esfuerzo permanente por salvaguardar el bienestar de ustedes y de sus familias, ponemos a su disposición una sección especial con noticias relacionadas al virus en nuestra página web: palig.com

Visite la sección de [Preguntas sobre Coronavirus \(COVID-19\)](#) donde se dan respuestas a preguntas frecuentes como:

- ¿Cuáles son los síntomas de COVID-19?
- ¿Cómo se transmite COVID-19?
- Si necesito hacerme la prueba de COVID-19, ¿qué debo hacer?
- ¿Los planes de salud de Pan-American Life cubren COVID-19?

Como empresa aseguradora promotora de la salud, instamos a seguir todas las medidas que las autoridades sanitarias mundiales y locales recomiendan para que el brote no se extienda y en particular, transmitir estas acciones para juntos evitar la propagación.

Asimismo, les invitamos a leer sobre el virus en nuestro portal de bienestar y cuidado de salud integral: paligmed.com

De acuerdo a lo anterior y en pro de preservar la salud de nuestros consumidores financieros y nuestros empleados, Pan-American Life de Colombia, Compañía de Seguros SA, se abstiene de recibir visitas en sus instalaciones; razón por la cual agradecemos hacer sus consultas al correo Servicioalcliente@palig.com, el cual estará disponible para atender sus inquietudes o al PBX 756 2323.

Igualmente estamos promoviendo el trabajo remoto de nuestros funcionarios siguiendo las recomendaciones impartidas por las autoridades de salud.

Recordamos los correos dispuestos para el trámite de sus solicitudes de manera electrónica:

1. Autorizaciones de salud Autorizacionsalud@palig.com
2. Radicación de procesos de reclamación Indemnizacionesco@palig.com
3. Recaudo de pólizas

- En nuestro sitio web www.palig.com/colombia-pagos-en-linea ingresando a la opción de pagos en línea donde de manera segura podrá pagar usando su cuenta o tarjeta de crédito.



- Realizando una transferencia electrónica a la cuenta corriente de Bancolombia No. 126-15461327, cuyo titular es Pan-American Life de Colombia Compañía de Seguros S.A., identificada con Nit No. 860.038.299-1.
- Consignando en cualquier oficina a nivel nacional de Bancolombia y sus corresponsales bancarios, bajo el convenio N° **24025** para póliza individuales o convenio N° **27224** para pólizas de grupo; en **referencia incluir el número de la póliza.**

Una vez efectuado el pago enviar los soportes del recaudo a RecaudosColectivos@palig.com si es una póliza colectiva o RecaudosClientesVIP@palig.com si es una póliza individual.

Pago de proveedores

Agradecemos enviar la factura y los soportes al correo Facturacion.electronicaco@palig.com este correo ha sido habilitado para todos los proveedores y pueden hacer uso del mismo, remitiendo los soportes usuales de facturación y teniendo en cuenta las fechas de radicación de cuentas.

Si aún no está inscrito para realizar el pago por transferencia por favor anexar la certificación bancaria.

Buscamos que prevalezca el funcionamiento adaptable de las operaciones de PALIG en el momento que vivimos, para seguir cumpliendo nuestra promesa de servicio a todos nuestros clientes.

Les deseamos a ustedes y a sus seres queridos, salud y bienestar.

Cordialmente,

Pan-American Life de Colombia, Compañía de Seguros, S.A.