

Superando el DESAFÍO



CUMPLIENDO Promesas

Reporte Anual 2021

Indice

3	Quiénes Somos
4	Un Mensaje DE NUESTRO CEO
7	Perseverando en Tiempos Inciertos ASPECTOS SOBRESALIENTES DE 2021
12	El Cliente en el Centro VIDEO
13	Cuidando a los Clientes TELEMEDICINA
15	Apoyando a Nuestras Comunidades y CONSTRUYENDO RESILIENCIA
18	Enfocados en lo que importa INICIATIVAS CLAVE Y VISIÓN DE 2022
20	Liderazgo, SÓLIDO Y ENFOCADO
25	Celebrando un Legado de Liderazgo, Colaboración y Excelencia. Un tributo a Carlos Mickan y sus 16 años de Distinguido Servicio a PALIG.
27	Estados FINANCIEROS
30	Juntos Superando los Desafíos GRACIAS

Quiénes SOMOS

Somos las **personas que superan el desafío** para estar ahí cuando nuestros asegurados más nos necesitan.

Somos las **personas que cumplen promesas.**

Somos **Confianza toda la vida.**

Pan-American Life Insurance Group (PALIG) se ha ganado la confianza de millones de clientes después de que abriera sus puertas hace 110 años, en 1911. Al brindar seguridad financiera confiable y tranquilidad, y satisfacer las necesidades de las personas y los negocios a través de las Américas, PALIG protege lo que más importa a nuestros dueños de póliza - sus familias, sus negocios y su futuro.

Juntos **Cumpliendo Promesas**



Atendiendo a **7.1 millones de Dueños de Póliza**

PALIG ofrece seguros de vida, accidentes y salud individuales y colectivos, y servicios financieros de primer nivel en 49 estados, el Distrito de Columbia (DC), Puerto Rico, las Islas Vírgenes Estadounidenses y a través de América Latina y el Caribe.

Vida Global

Vida Entera
Vida a Término
Vida Universal
Vida Universal Indexada
Accidentes Personales

Beneficios Globales

Seguros de Vida
Seguros de Accidentes
Seguros de Salud
Vida Crédito
Mercadeo Masivo
Productos Médicos de Stop Loss
Soluciones Multinacionales

No todos los productos están disponibles en todos los países. Para obtener una lista completa de las sucursales y filiales del Grupo, así como de los productos y servicios ofrecidos, visite palig.com.

Un Mensaje DE NUESTRO CEO



SUPERANDO EL DESAFÍO. CUMPLIENDO PROMESAS

Al celebrar Pan-American Life Insurance Group su aniversario 110 de brindar tranquilidad y seguridad financiera confiable a millones de familias y negocios a través de las Américas, no puedo evitar hacer referencia a los dos años anteriores, que han sido de los más desafiantes en la historia de nuestra compañía y la industria. Estoy muy orgulloso de cómo hemos superado ese desafío. Es profundamente humilde estar en esta noble profesión que está marcando una verdadera diferencia en las vidas de las personas todos los días.

En los últimos dos años, a medida que la pandemia ha cobrado un saldo trágico, hemos mantenido nuestra promesa con nuestros clientes de estar ahí cuando más nos necesitan. En el 2021, un año récord, pagamos más de \$1 mil millones en préstamos sobre la póliza, rescates, siniestros, incluyendo más de \$90 millones en reclamos de seguros por fallecimiento y salud relacionados con la pandemia del COVID-19, alcanzando en los últimos dos años un total de \$134 millones en reclamos pagados por COVID-19, que no hubiéramos tenido de no haberse presentado este desafío sin precedentes a nivel mundial. Como un proveedor líder a través de las Américas, garantizar que nuestros asegurados tengan el apoyo que necesitan con acceso a prevención, realización de pruebas y opciones de tratamiento sigue siendo una prioridad principal.

Esto lo hace posible nuestra permanente solidez financiera. En medio de estas extraordinarias circunstancias, AM Best y Fitch Ratings mantuvieron nuestra calificación de “A” con un pronóstico estable; un logro destacado que pocos han logrado igualar en la industria. En un entorno con tasas de interés bajas, el consolidado rendimiento de bonos de PALIG sobrepasó el promedio de la industria de seguros de vida, un reflejo de nuestro sólido perfil de inversiones.

Esa solidez, combinada con la dedicación de nuestro equipo resiliente y la continua inversión en nuestra gente y en tecnología - en este segundo año de nuestro plan estratégico de tres años de inversión de \$40 millones en Información Tecnológica - nos permitió superar los desafíos y entregar resultados sólidos. Los ingresos crecieron 3% alcanzando una cifra de \$1.218 mil millones en el 2021, impulsado por el crecimiento en todas las líneas de nuestro negocio altamente diversificado. Los ingresos operativos antes de impuestos fueron de \$37 millones, mientras seguimos pagando siniestros significativos relacionados con la pandemia. Nuestro balance general continúa siendo más sólido que nunca con los ingresos GAAP alcanzando una cifra récord de \$1.38 mil millones, lo que refleja la solidez financiera de nuestro negocio.

Nuestra habilidad para enfrentar con determinación los desafíos derivados del COVID-19 es una declaración del robusto plan de continuidad del negocio de PALIG, la experiencia del equipo

gerencial y una sólida gestión de riesgos empresarial. Las lecciones aprendidas, así como las inversiones realizadas en tecnología y en nuestra gente, están haciendo de PALIG una organización más ágil, adaptable y productiva. Esto se evidencia en la manera en que hemos podido adoptar una modalidad de trabajo remoto cuando surgió la pandemia, lo que se convirtió en una estrategia laboral híbrida y flexible que posiciona a PALIG para el futuro. Seguiremos fortaleciendo nuestros sistemas y procesos, y apoyando al talento que es una parte integral de nuestro éxito continuo.

Ese éxito ha sido en gran medida el resultado del talento de los líderes como Carlos Mickan, quien se jubiló del puesto de Vicepresidente de la Junta Directiva y Jefe de Finanzas y Administración a finales del 2021 después de una larga y distinguida carrera en PALIG y en la industria. Carlos fue una pieza clave en la transformación de PALIG y su profesional gestión financiera ayudó a garantizar que tuviéramos la solidez financiera para superar incluso las épocas más difíciles, como los recientes eventos. Nos complace anunciar que Carlos seguirá formando parte de la Junta Directiva de PALIG como Director, y que seguiremos beneficiándonos de su profundo conocimiento del negocio.

A principios de este año, anunciamos las medidas que tomaremos para fortalecer y aumentar nuestra estructura de liderazgo. Renuncié a mi puesto de Presidente para hacer la transición a tres Presidentes que estarán al mando de

tres pilares primordiales para avanzar con nuestras iniciativas corporativas: Robert DiCianni, Presidente de Beneficios Globales; Bruce Parker, Presidente de Vida Global; y Steve Friedman, Presidente de Finanzas e Inversiones. El liderazgo de estos ejecutivos será fundamental para dirigir nuestra estrategia corporativa. Me seguiré desempeñando como Presidente de la Junta Directiva y CEO.

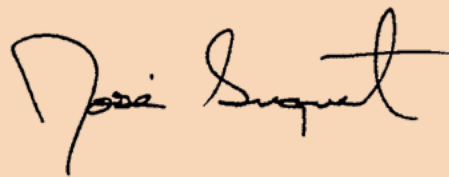
Nuestra compañera Directora Martha Hesse se retirará de la Junta Directiva de PALIG en agosto de 2022 después de más de seis años de servicio. Extrañaremos el compromiso, consideración y perspectiva única que ella aportó a PALIG, beneficiándonos de muchos años de experiencia siendo miembro de juntas directivas de compañías públicas y privadas. Le deseamos lo mejor a Martha en el nuevo capítulo que iniciará.

Habiendo demostrado nuestra resiliencia y capacidad para prosperar y superar incluso las circunstancias más desafiantes, vamos hacia delante con más fuerza en el 2022 ya que buscamos un renovado crecimiento, un margen mejorado impulsado por la excelencia operativa y la aceleración de nuestra transformación digital. Nuestro enfoque estratégico de aquí en adelante será

en el crecimiento orgánico de nuestro negocio, el fortalecimiento de nuestras soluciones de seguridad cibernética y el proceso de gestión de riesgos empresarial, y la focalización en sectores clave para buscar oportunidades de fusiones y adquisiciones.

Hemos pasado por mucho juntos estos dos años. Ante una crisis mundial, descubrimos las profundidades de nuestra resiliencia y coraje, el poder de la compasión y la empatía, y el valor del servicio; todo mientras enfrentamos dificultades y desafíos que nunca imaginamos. Y, durante esta época, hemos evaluado lo que es realmente significativo y seguimos enfocados en lo que más importa. Juntos hemos marcado la diferencia. Y esta es la razón por la cual estoy más confiado que nunca en el futuro de PALIG mientras seguimos manteniendo con orgullo nuestra promesa de estar ahí cuando ustedes más nos necesitan.

Atentamente,



José S. Suquet

Presidente de la Junta Directiva y CEO
Pan-American Life Insurance Group

Perseverando EN TIEMPOS INCIERTOS

Durante el segundo año de la pandemia enfrentamos los desafíos con coraje y determinación. No fue fácil o sin contratiempos, pero nuestros aspectos más destacados en el 2021 resaltan la perseverancia que impulsó el progreso y los resultados. Equilibramos la atención a las necesidades inmediatas, al mismo tiempo que fuimos conscientes de ejecutar los desarrollos e innovaciones continuos que sientan las bases para el futuro.

ASPECTOS MÁS DESTACADOS DE 2021



Destacados Corporativos

- Celebramos el aniversario 110 de PALIG y el 65 en Ecuador, reconociendo estos importantes hitos con nuestros colegas y socios estratégicos
- Continuamos con el crecimiento ejecutivo y planificación de sucesión - un componente crítico en el desarrollo del liderazgo
- Lanzamos Flexible Work @PALIG, una estrategia laboral flexible e híbrida que posiciona a PALIG para el futuro
- Seguimos fortaleciendo nuestros sistemas y procesos, incluyendo el reconocimiento y galardón de nuestro talento, que es fundamental para nuestro éxito continuo
- Aceleramos el proceso de transformación digital de la compañía
- Mantuvimos la relación con nuestros productores a través de capacitaciones virtuales, reuniones, webinars y eventos a través de las Américas
- Realizamos un extenso monitoreo de los siniestros por fallecimiento y salud relacionados con COVID-19, pagando beneficios bajo los protocolos establecidos para proteger a nuestros asegurados
- Convertimos la sucursal de PALIG en el Salvador a filial – Pan-American Life S.A. Seguros de Personas
- Mejoramos las capacidades de seguridad de la información en toda la compañía
- Fortalecimos aún más los procesos de gestión de riesgo empresarial, los controles de seguridad cibernética y la infraestructura de cumplimiento



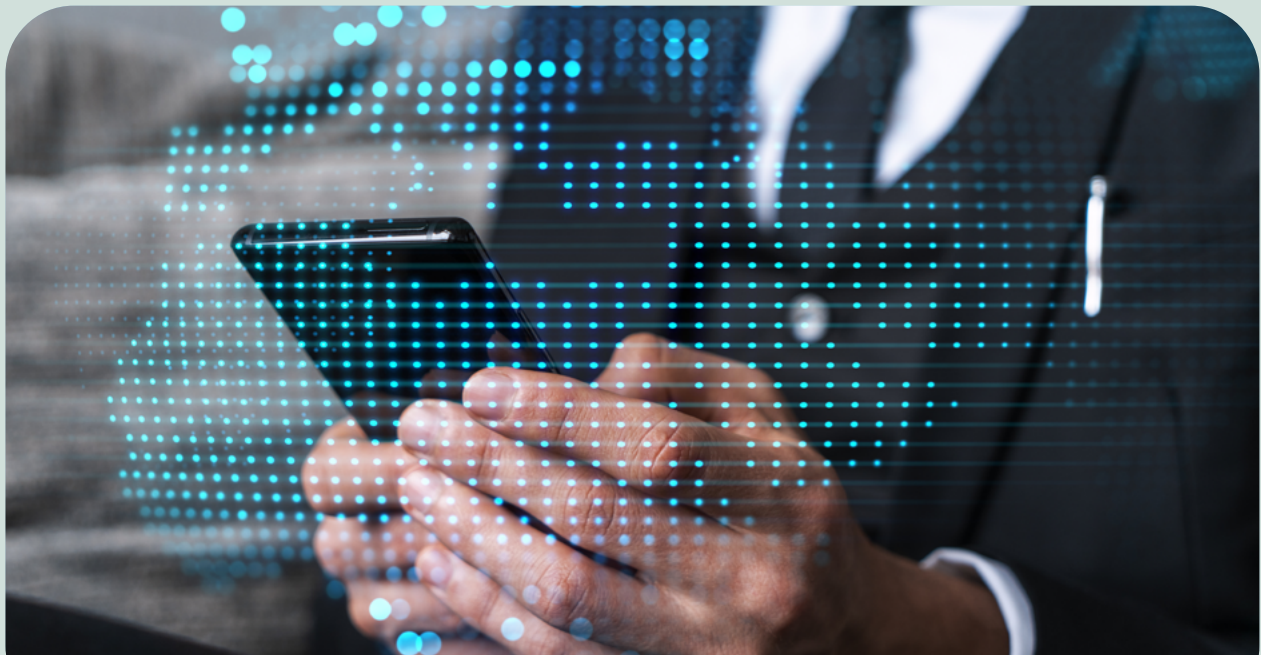
Vida Global

Vida Internacional

- Expandimos el alcance de easy@pp, una aplicación electrónica para someter aplicaciones que ahora está disponible para nuestros productos individuales y para grupos pequeños en la mayoría de los países. Se observó una gran adopción inicial de más del 80% de las aplicaciones sometidas a través de esta plataforma de ventas
- Lanzamos Tele-Med underwriting (TMU), facilitando el proceso de nuevos negocios y elevando la posición de liderazgo de PALIC en el mercado
- Introducimos Vida Flex Max, un nuevo producto de Vida Universal en Colombia
- Vida Universal Indexada sigue siendo nuestro producto líder en el mercado de Vida de Private Client
- Extendimos la opción de pagos de primas en línea a través de la región del Caribe
- Iniciamos la preparación, concientización y la disposición para cumplir con la Nueva Ley de Seguros en Trinidad y Tobago

Vida Estados Unidos

- El proceso mejorado de desarrollo de productos nos permitió abordar los cambios en la tasa de valoración del IRC 7702 y el entorno persistente de tasas de interés bajas.
- Introducimos el producto Horizon Guarantee
- Adicionamos una cláusula de un plazo de 20 años a nuestro portafolio de productos a término



Beneficios Globales

Grupo Internacional

- Introducimos un innovador servicio de Telemedicina en cuatro mercados de América Latina
- Fortalecimos nuestro programa de Afinidad con Proveedores, incluyendo asociaciones de proveedores mejoradas y la expansión de la red de farmacias
- Publicamos el whitepaper sobre Salud Gastrointestinal para abordar las condiciones y el creciente problema de esta enfermedad en América Latina y el Caribe
- Continuamos con las mejoras operativas continuas en la adopción de la automatización, la racionalización de procesos, el procesamiento electrónico de reclamos y la digitalización de los centros de contacto
- Lanzamos un nuevo Portal de Servicio en Panamá y Costa Rica aportando una funcionalidad mejorada para nuestros miembros

Grupo Estados Unidos

- Crecimiento fuerte continuo de nuestro negocio de Stop-Loss
- Aumento considerable en seguro de accidentes impulsado por MGU y otras asociaciones
- Introducimos nuevos productos, incluyendo un Producto de Valor Mínimo y un Producto de Accidentes Individual
- Continuamos desarrollando nuestras capacidades de servicio y productos para los requisitos únicos del segmento del mercado de contratistas gubernamentales



Calificaciones

Superando a la industria, estamos orgullosos de informar que Fitch Ratings y AM Best han mantenido la calificación de Solidez financiera del seguro (IFS, por sus siglas en inglés) de “A” (sólido) de Pan-American Life y la calificación de A (excelente), ambas con un pronóstico estable. Esto incluye a Pan-American Life Insurance Company (PALIC) y su subsidiaria de propiedad absoluta, Pan-American Assurance Company (PAAC), Pan-American International Insurance Corp. (PAIIC), INRECO International Reinsurance y Mutual Trust Life Insurance Company.



Las calificaciones de Pan-American toman en consideración el sólido perfil comercial de la compañía, que refleja su escala relativamente modesta, una fuerte posición en el nicho del mercado hispano, un perfil de productos conservador, una capitalización muy sólida, así como un firme desempeño operativo. La fortaleza del capital de Pan-American sigue siendo un indicador clave para la calificación



Fitch Ratings



Inversiones

- Logramos un “nuevo rendimiento en adquisiciones” de 3.75% sobre las compras consolidadas de PALIG en 2021, en un entorno donde el índice de grado de inversión de bonos corporativos de Estados Unidos se ubicó en 2.11% sin sacrificar la calidad de la inversión.
- El rendimiento de los bonos consolidados de PALIG de 5.08% al 31/12/21 continúa superando el promedio de la Industria de Seguros de Vida de 4.05%, según lo informado por SNL al 31/12/21.

El Cliente EN EL CENTRO



Pan-American Life

me salvó la vida

■ Cuidando a Los Clientes •

TELEMEDICINA



BRINDANDO UN INNOVADOR SERVICIO DE TELEMEDICINA A LOS PACIENTES DE COVID-19 **EN AMÉRICA DEL SUR y CENTROAMÉRICA**

Como un proveedor líder de seguros de salud, PALIG tomó acción a finales del 2020 convirtiéndose en un pionero de la Telemedicina en Panamá. El excelente servicio le proporciona a los asegurados apoyo y atención médica inmediata desde la comunidad de su casa, después de recibir un diagnóstico de COVID-19. Poco después en 2021, PALIG lanzó el servicio de Telemedicina que se ofrece en Costa Rica, Ecuador y Guatemala.

Beneficios del servicio de Telemedicina de PALIG

Acerca del servicio de Telemedicina de PALIG

- Este servicio consiste en una consulta complementaria por video con un proveedor médico para los asegurados de PALIG que han recibido un resultado positivo en una prueba de COVID-19 y que están experimentando síntomas leves (que no requieren hospitalización).
- Es fácil programar una consulta virtual segura y confidencial, y se disminuye potencialmente la propagación y la exposición al COVID-19. No es necesario hacer una cita.
- El programa ha ayudado a disminuir el número de hospitalizaciones y las complicaciones derivadas del COVID-19.

Cómo funciona

- Los asegurados y el proveedor médico se conectan por medio de una llamada que se realiza desde una aplicación en un dispositivo inteligente (teléfono o tableta).
- Después de la consulta inicial por video, el paciente recibe un kit personalizado de cuidados caseros para COVID-19, que puede incluir un oxímetro de pulso y una combinación de acetaminofén, ibuprofeno y vitaminas, que se indican después de la evaluación de los síntomas.
- Además, el servicio proporciona monitoreo diario de la condición del paciente por medio de una consulta telefónica o por video.

Recibir un diagnóstico de COVID-19 puede ser estresante. El servicio de Telemedicina de PALIG busca brindar tranquilidad y atención en tiempo real para apoyar en el tratamiento y la recuperación después de contraer COVID-19.



*de octubre de 2020 a diciembre del 2021

Panamá: Los servicios de Telemedicina por COVID-19 se ofrecen a través de SEMM Panamá. • Costa Rica: Para que un asegurado pueda participar se requiere un copago fijo para la primera consulta de Telemedicina. Las siguientes consultas del programa son gratuitas. • Ecuador: El proveedor establece el monto de copago. Las siguientes consultas del programa son gratuitas. • Guatemala: Los servicios de Telemedicina por COVID-19 se ofrecen a través de Blue Medical.

SERVICIO DE TELEMEDICINA DE PALIG: APOYO, ATENCIÓN Y TRAQUILIDAD EN LA ÉPOCA DEL COVID-19



Cuando me diagnosticaron COVID-19 la primera vez, mi preocupación inicial fue la posibilidad de enfermarme gravemente, así como de exponer a mi familia. Fue fácil usar el servicio de Telemedicina de PALIG, me registré fácilmente y me conecté de inmediato con el médico en la videollamada. El médico evaluó mi condición, ordenó que me enviaran un kit de cuidados caseros a mi casa, me proporcionó instrucciones claras y fue atento para darle seguimiento a mi caso. Me gustaría agradecer y felicitar a PALIG por esta excelente iniciativa. Me sentí atendido, apoyado y seguro en todo momento con PALIG y el proveedor médico”.

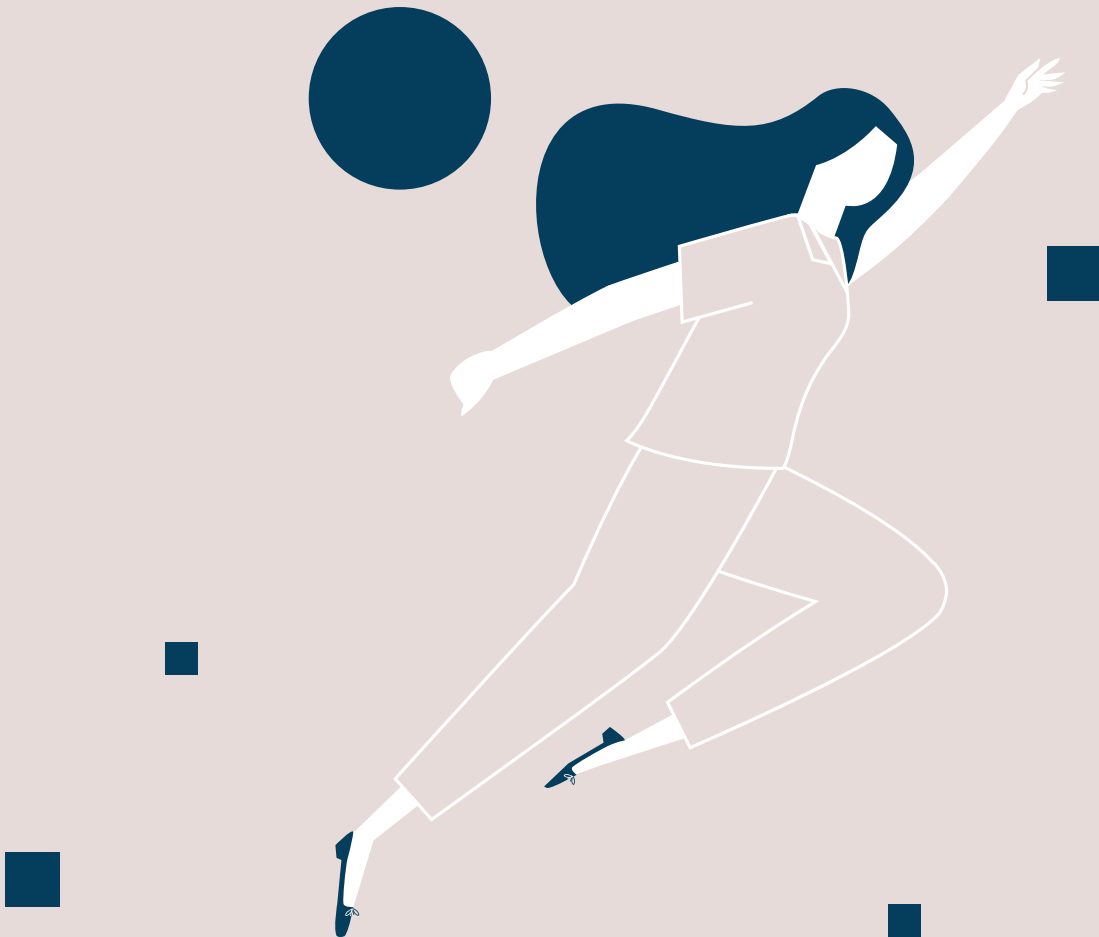
**Fredy Ramos, Asegurado de PALIG y
Paciente de Telemedicina**



Apoyando a Nuestras Comunidades y CONSTRUYENDO RESILIENCIA

Pan-American Life está comprometida con las asociaciones de colaboración que abordan las necesidades y financian programas y proyectos que están teniendo un impacto positivo en las comunidades a las que servimos a través de las Américas.

Estamos orgullosos de nuestros colaboradores, cuyo servicio y donaciones ayudaron a las organizaciones sin fines de lucro a desarrollar resiliencia y apoyar a las comunidades necesitadas.



Aldeas SOS - Honduras

Alzheimer Association

American Chamber of Commerce -

Trinidad & Tobago (AMCHAM)

American Heart Association

American Lung Association

American Red Cross

Arts Refreshing the Soul

Aruba Aquatics Federation

Asociación de Niños y Adultos Mayores Jesucristo es mi

Hogar - Guatemala

Athens Symphony Orchestra

Audubon Nature Institute

Barbados Cancer Society

Barbados Cancer Society

(Breastscreening Programme)

Brave Hearts

Bureau of Governmental Research

Centro de Rendimiento Educativo Especial (CREER) -
Honduras

Congregación Siervas de María Ministras de los

Enfermos - Ecuador

Court Watch NOLA

Crimestoppers, Inc.

Disabled American Veterans Charitable Trust

Easter Seals

Faces of Cancer - St. Lucia

FCIB Walk for the Cure 2020 - Grenada



Fundación de Amigos con Leucemia y Cáncer –
FANLYC- Panamá

Fundación Niños con Cáncer – Honduras

Fundación Piero Rafael Martínez De La Hoz – Panamá

Greater New Orleans, Inc.

Green Beret

Habitat for Humanity

HeartGift

Helps

Hispanic Chamber of Commerce of Louisiana

Instituto Oncológico Nacional

Junior Achievement of Greater New Orleans

Leukemia & Lymphoma Society

Leukemia & Lymphoma Society of Mississippi/Louisiana

Lions Club

Living Water Community - Trinidad

Louisiana Children's Museum

Midwest Shelter for Homeless Vets

Movimiento Raíz – México

National MS Society

New Orleans Ballet Association

New Orleans Community Outpost - Barbados

New Orleans Hispanic Heritage Foundation

New Orleans Homework Programme - Barbados

New Orleans Police & Justice Foundation

Ochsner Health System

Outreach to Haiti

Prospect New Orleans

Public Action to Deliver Shelter

Selección Mexicana de Jiu-Jitsu – México

St. Thomas Hospice

The Idea Village

The Night Ministry

The Posse Foundation

The Pro Bono Project

Trinidad and Tobago Cancer Society

United Way of Metro Chicago

United Way of Metropolitan Dallas

United Way of Miami-Dade

United Way of Southeast Louisiana

Veterans of Foreign Wars

West Suburban Community Pantry

West Suburban Symphony

World Vision - Guatemala

Wounded Warrior Project

YMCA of Greater New Orleans

Young Leadership Council



Enfocados en LO QUE IMPORTA

INICIATIVAS CLAVE Y VISIÓN 2022

Corporativo

- Completar la fusión de Pan-American Life Insurance Company y Mutual Trust Life Insurance Company, reconociendo importantes eficiencias operativas y financieras
- Reingreso exitoso a la oficina, incluido el lanzamiento de nuestro programa Flexible Work@PALIG y las renovaciones de la oficina de la sede de PALIG
- Continuar el desarrollo ejecutivo y la planificación de la sucesión empresarial
- Finalizar nuestra hoja de ruta estratégica de TI de 3 años y continuar invirtiendo en

nuestra estrategia digital a través de toda la empresa, incluida una estrategia ampliada del portal para consumidores y productores: One PALIG

- Fortalecer aún más nuestros procesos de gestión de riesgos empresariales, controles de ciberseguridad e infraestructura de cumplimiento
- Implementar nuestra nueva solución de contabilidad general, así como cumplir con los nuevos desafíos regulatorios
- Dirigirnos a sectores clave para oportunidades de fusiones y adquisiciones

Enfocados
en lo que importa



Beneficios Globales

- Ejecución continua del plan de crecimiento acelerado de Grupo en los EE. UU.:
 - o Mercados Especiales: Crecimiento de los programas MGU existentes e incorporados recientemente
 - o Accidente en EE. UU.: Expansión de Accidentes MGU y relación con socios estratégicos
 - o Beneficios de EE. UU.: Enfocarnos en transporte, SCA, educación, mercados target transfronterizos y la adición de ofertas de coberturas complementarias
- Impulsar un crecimiento significativo en nuestro negocio de accidentes individuales y salud
- Continuar el apoyo a los productos de seguros a través de canales alternos de distribución
- Centrarnos en el impacto de COVID-19 a largo plazo en la renovación y los nuevos precios comerciales para nuestro negocio de vida y salud
- Ampliar las iniciativas para mejorar la experiencia general del servicio y la facilidad de hacer negocios para nuestros productores y asegurados
- Continuar la educación y el liderazgo de pensamiento con respecto a la atención médica en nuestros mercados internacionales
- Cumplir con los requisitos de la nueva Ley de Seguros en Trinidad y Tobago

Vida global

- Continuar desarrollando e implementando la solución totalmente integrada de eApp (easy@pp) y expandirla por todas las regiones
- Integrar el sistema de suscripción automatizado RGA/Aura en el easy@pp de Private Client Life
- Continuar expandiendo la estrategia de Private Client Life Asia
- Desarrollar producto IUL para Productores de Mutual Trust, UL para Costa Rica y Vida a Término para el Caribe
- Continuar con el desarrollo de mejoras de nuestros productos actuales de Vida Entera
- Continuar depurando, monitoreando y expandiendo el Sistema Modelo de Agencia en Colombia, Costa Rica y Panamá



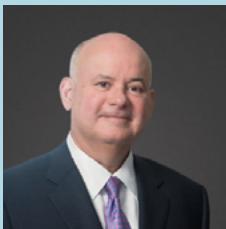
Enfocados
en lo que importa

Liderazgo

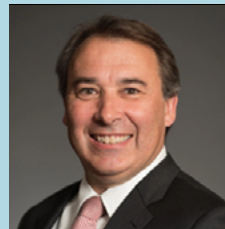
SÓLIDO Y ENFOCADO

Los cambios en liderazgo le dieron la bienvenida a nuevas oportunidades y posibilidades de crecimiento para PALIG. Con un renovado optimismo y enfoque, **José S. Suquet**, Presidente de la Junta Directiva y CEO renunció a su puesto de Presidente, y en lo adelante, cede este puesto a tres Presidentes en posiciones de liderazgo. Como una unidad de liderazgo fuertemente enfocada, **Steven A. Friedman**, **Robert DiCianni** y **Bruce Parker** son fundamentales para posicionar a PALIG para el éxito y trabajar junto a José Suquet para impulsar el negocio, el crecimiento y la misión de PALIG, así como las inversiones estratégicas, mientras apoyan durante esta trayectoria a nuestros colaboradores y socios estratégicos.

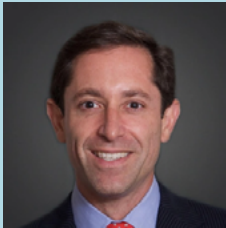
Comité Ejecutivo



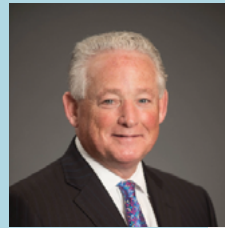
Sr. José S. Suquet
Presidente de la Junta
Directiva y CEO



Sr. Robert DiCianni
Presidente
Beneficios Globales



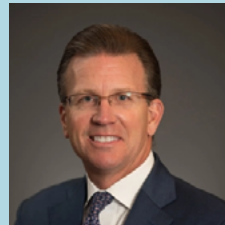
Sr. Steve Friedman
Presidente
Finanzas e Inversiones



Sr. Bruce Parker
Presidente
Vida Global



Sra. Geri Gaughan
Presidenta y Oficial
Principal de Operaciones
de Mutual Trust



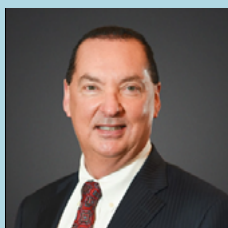
Sr. Daniel Costello
Vicepresidente Ejecutivo
Mercados Internacionales



Sra. Lisa Baudot
Vicepresidenta Senior
Inversiones



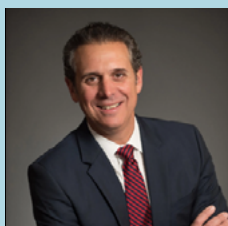
Sr. Jose Corrada
Vicepresidente Senior
Asesor Legal y Secretario
Corporativo



Sr. David Demmon
Vicepresidente Senior
Asesor Legal y Secretario
Corporativo



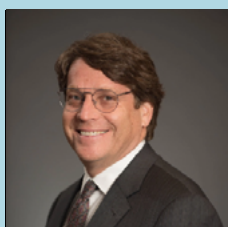
Sr. Miguel Edwards
Vicepresidente Senior
Oficial Principal de
Información



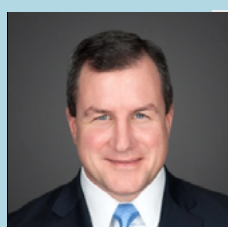
Sr. Frank Recio
Vicepresidente Senior
Tecnología y Operaciones
de Negocios
Internacionales



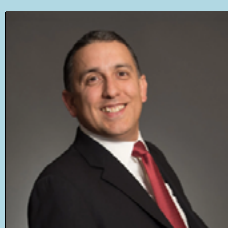
Sr. Bryan Scofield
Vicepresidente Senior
Recursos Humanos



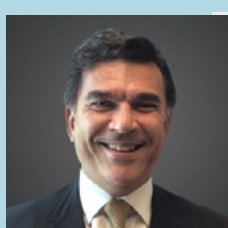
**Sr. Selig Ehrlich,
FSA, MAAA**
Actuario Principal y
Oficial de Riesgos



Sr. Luke Cosme
Vicepresidente Senior
Ventas y Mercadeo
Mutual Trust



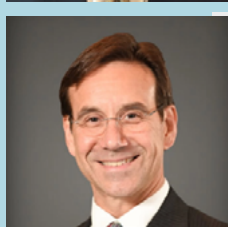
Sr. Carlos Aldana
Vicepresidente
Gestión de Capital y
Desarrollo Corporativo



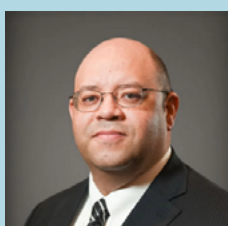
Sr. Floriano Alencar
Vicepresidente
Ventas y Operaciones
de Private Client Life



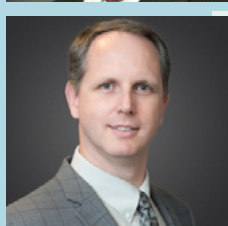
Sra. Paola Corrada
Vicepresidenta
Oficial Principal de
Cumplimiento



Sr. Paul Engeriser
Vicepresidente
Actuario Corporativo



Sr. Alywin Fruge
Vicepresidente
Auditoría Interna



Sr. Mark Jollands
Vicepresidente
Operaciones de
Grupo en los EE. UU.



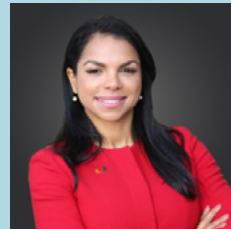
Sra. Jennifer Lafleur
Vicepresidenta
Grupo Estados Unidos



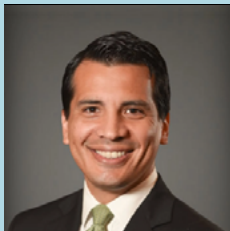
Sr. Rick Mabry
Vicepresidente
Impuestos



Sr. Grant Martindale
Vicepresidente
Oficial de Suscripciones,
Vida Internacional



Sra. Rosalina Miranda
Vicepresidenta
Operaciones de Salud
Regional



Sr. Álvaro Muñoz
Vicepresidente
Contralor



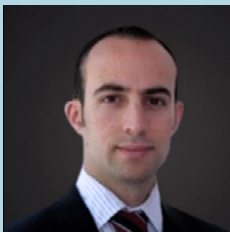
Sr. Mario Naranjo
Vicepresidente
Operaciones
Internacionales



Sra. Jennifer Noteware
Vicepresidenta
Infraestructura de IT
Global



Sra. Renee Parkins
Vicepresidenta
Administración
Corporativa



Sr. Rafael Pelaez
Vicepresidente
Director de Seguridad de
la Información



Sra. Ana Melissa Ramos
Vicepresidenta
Oficial Adjunto de
Recursos Humanos Global



Sra. Marta C. Reeves
Vicepresidenta
Mercadeo Corporativo



**Sr. William R. (Bill)
Schultz, Jr**
Vicepresidente
Grupo Internacional



Sr. Iván Vergara
Vicepresidente
Entrega de Solicitudes
Globales

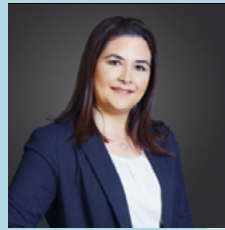


Sr. Jared Woodward
Vicepresidente
Impuestos

Liderazgo Internacional



Sra. María del Rosario Álvarez
Gerente General
Honduras



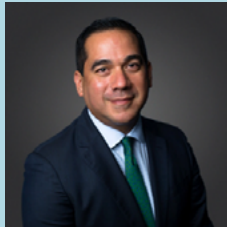
Sra. María Teresa Bolaños
Gerente General
El Salvador



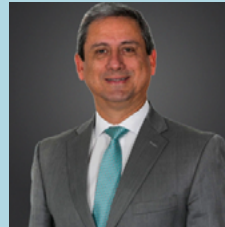
Sr. Carlos Chiriboga
Gerente General
Ecuador



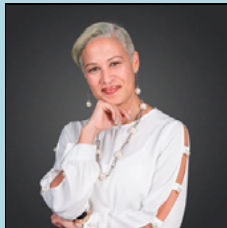
Sr. Luis Carlos Covarrubias
Gerente General
México



Sr. José Antonio (Tony) Eleta
Gerente General
Panamá



Sr. Salvador Leiva
Gerente General
Guatemala



Sra. Greer Quan
CEO y Directora
Administrativa – Caribe



Sr. Alfredo Ramírez
Gerente General
Costa Rica



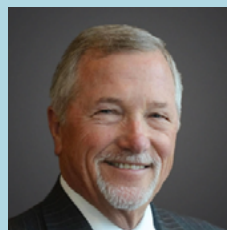
Sra. Diana Alejandra Vargas Torres
Gerente General
Colombia

Junta Directiva



Sr. Stephen Batza

Miembro de la Junta Directiva desde noviembre de 2015



Sr. Jerry Carlisle

Miembro de la Junta Directiva desde febrero de 2013. Presidente – Comité de Organización y Compensación



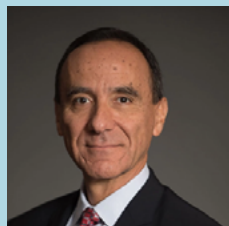
Sra. Martha O. Hesse

Miembro de la Junta Directiva desde noviembre de 2015



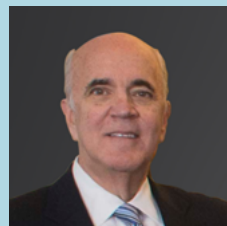
Sra. Suzanne T. Mestayer

Miembro de la Junta Directiva desde noviembre de 2017



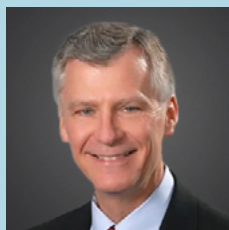
Sr. Carlos Mickan

Miembro de la Junta Directiva desde julio de 2014



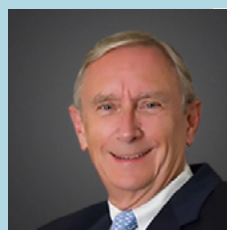
Sr. Carlos Palomares

Miembro de la Junta Directiva desde octubre de 2007. Presidente- Comité de Finanzas



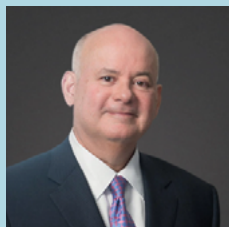
Dr. Patrick J. Quinlan

Miembro de la Junta Directiva desde noviembre de 2011
Director Principal



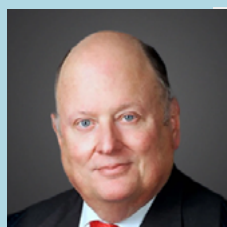
Sr. Coleman D. Ross

Miembro de la Junta Directiva desde mayo de 2006
Presidente
Comité de Auditoría



Sr. José S. Suquet

Miembro de la Junta Directiva desde octubre de 2004



Dr. José Antonio Villamil

Miembro de la Junta Directiva desde noviembre de 2010
Presidente – Comité de Nominaciones y Gobernanza

Celebrando un Legado de Liderazgo, COLABORACIÓN Y EXCELENCIA.

UN TRIBUTO A CARLOS MICKAN Y SUS 16 AÑOS DE **DISTINGUIDO** **SERVICIO A PALIG**

A finales del 2021, Carlos Mickan se jubiló de su puesto como Jefe de Finanzas y Administración después de 16 años trabajando con PALIG; sin embargo, seguirá formando parte de la Junta Directiva.

Carlos se unió a PALIG en 2005, y durante su trayectoria superó de manera consistente los desafíos enfrentados. Su profundo conocimiento del negocio, así como su firme gestión financiera fueron fundamentales durante el huracán Katrina, la crisis económica del 2008 y la pandemia del COVID-19, contribuyendo a fortalecer la reputación de solidez financiera de PALIG y a satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través de las Américas.

Trabajando en estrecha colaboración durante años con José S. Suquet, Presidente de la Junta Directiva y CEO, el crecimiento de PALIG ha sido sorprendente y ha sobrepasado a los demás en la industria de seguros, bajo el destacado liderazgo de Carlos. Desde la creación de Mutual Holding Company y la dirección de las adquisiciones de PALIG hasta el crecimiento de la presencia de la compañía de 8 a 22 países, las contribuciones de Carlos han sido verdaderamente invaluable.



Carlos, junto con el equipo de liderazgo ejecutivo, también estableció una nueva dirección estratégica para PALIG, desarrollando una eficiente plataforma operativa y ejecutando los planes de continuidad del negocio de la compañía. Durante el curso de 16 años, las ganancias de PALIG aumentaron del punto de equilibrio a \$100 millones al año y los ingresos crecieron en más del 250%. Carlos estuvo a cargo de varias transacciones importantes de fusiones y adquisiciones que contribuyeron a un incremento de los activos de la compañía de \$2 mil millones a \$6 mil millones. Además, su legado comprende la estructuración de las políticas Ambientales, Sociales y de Gestión, (ESG, por sus siglas en inglés), la Gestión de Riesgos Empresarial (ERM, por sus siglas en inglés) y los planes de continuidad del negocio.

Carlos ha trabajado durante 36 años en la industria de seguros. Antes de unirse a Pan-American Life, Carlos fue Vicepresidente Senior y CFO de Principal International, Inc., Oficial Principal de Planificación para Aetna International, CFO para CIGNA Latin America y Asistente de Tesorería para CIGNA Worldwide.

Carlos es conocido por su excelencia y compromiso de servicio a la comunidad. Desde formar parte en la Junta Directiva de la New Orleans Ballet Association y como miembro emérito de la Junta Directiva del Advisory Committee for Risk & Uncertainty Management Center en su alma máter, University of South Carolina, ha sido reconocido por ser un líder compasivo que dirige con un profundo conocimiento de la industria y perspicacia estratégica.

Estamos muy agradecidos con Carlos y valoramos los muchos años de dedicado servicio que prestó a PALIG. Le deseamos lo mejor en la siguiente etapa de su vida.

Estados FINANCIEROS

Resumen de Operaciones

Pan-American Life Mutual Holding Company

Desde el 31 de diciembre de 2021, 2020, y 2019

2021 refleja estados financieros sin auditar
2020, 2019 refleja estados financieros auditados

\$(000)

INGRESOS	2021	2020	2019
Primas	826,206	793,912	770,431
Cargos de póliza y contratos	109,601	117,899	116,812
Ingresos neto de inversiones	258,525	252,456	259,847
Otros ingresos	23,187	18,536	17,731
TOTAL DE INGRESOS	1,217,518	1,182,803	1,164,821
BENEFICIOS Y GASTOS	2021	2020	2019
Beneficios de tenedores de pólizas e interés acreditado	781,397	699,760	668,307
Gastos de suscripción, adquisición de seguro y otros gastos	360,024	370,311	359,097
Amortización de gastos diferidos de adquisición de póliza	38,724	47,149	28,143
TOTAL BENEFICIOS Y GASTOS	1,180,145	1,117,220	1,055,547
Ingreso de operaciones antes de impuestos e intereses no controlantes	37,373	65,583	109,274
Ingresos de operaciones descontinuadas netas de impuestos	–	–	–
Ganancias (pérdidas) netas de inversiones realizadas	18,485	(3,862)	9,716
Gasto de impuestos sobre la renta	7,839	10,855	23,894
Ingreso después de impuestos y antes de intereses no controlantes	48,019	50,866	95,096
Ingreso de intereses no controlantes	22	(19)	6
UTILIDAD NETA	47,997	50,885	95,090

Balance General

Pan-American Life Mutual Holding Company

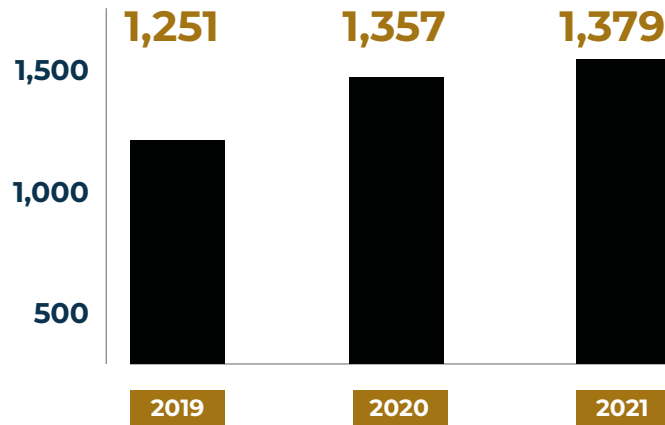
Desde el 31 de diciembre de 2021, 2020, y 2019

2021 refleja estados financieros sin auditar
2020, 2019 refleja estados financieros auditados

\$(000)

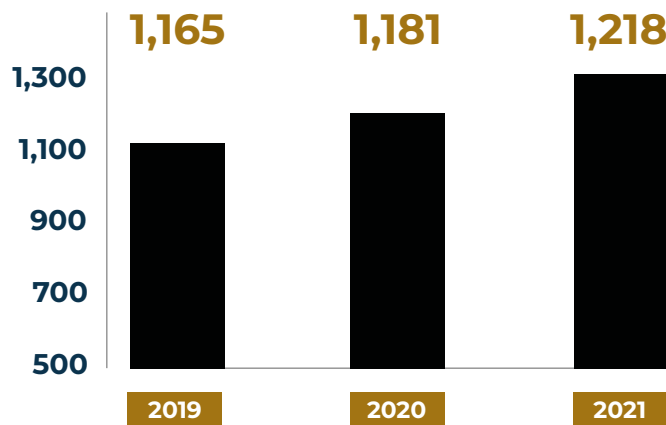
ACTIVOS	2021	2020	2019
Dinero en efectivo y activos invertidos	5,943,645	5,907,931	5,557,446
Gastos diferidos de adquisición de póliza	244,876	225,410	237,399
Otros Activos	677,552	582,437	573,814
TOTAL DE ACTIVOS	6,866,073	6,715,778	6,368,659
PASIVOS Y PATRIMONIO	2021	2020	2019
Beneficios futuros de póliza y reclamaciones	2,719,156	2,615,124	2,520,113
Estado de cuenta de tenedores de póliza y fondos	2,296,590	2,280,266	2,198,109
Otros Pasivos	471,809	463,308	399,028
TOTAL DE PASIVOS	5,487,555	5,358,698	5,117,250
PATRIMONIO	2021	2020	2019
Intereses no controlantes en subsidiarias	4	6	314
Patrimonio no asignado	1,260,778	1,212,781	1,161,858
Otros beneficios totales acumulados	117,736	144,293	89,237
TOTAL DE PATRIMONIO	1,378,518	1,357,080	1,251,409
TOTAL DE PASIVOS Y PATRIMONIO	6,866,073	6,715,778	6,368,659

Total de **Patrimonio** (GAAP en millones de \$)



El aumento del 1% en 2021 fue impulsado por una combinación de ganancias positivas, incluso con un aumento de los reclamos relacionados con COVID-19, compensado por una disminución en el valor razonable de la cartera de inversiones de la Empresa.

Ingresos (GAAP en millones de \$)



El crecimiento del 3 % en 2021 incluye un aumento del 4 % en primas comparado con 2020, en un año que experimentó el impacto continuo de COVID-19.

Juntos superando LOS DESAFÍOS

Queremos agradecer profundamente a ustedes, nuestros asegurados, socios estratégicos y aliados comunitarios por seguir confiando en nosotros. Gracias por su confianza, apoyo y paciencia. Juntos hemos superado los desafíos actuales, guiados por nuestra misión de estar ahí cuando más nos necesitan.

Y, a la familia de PALIG, su continua dedicación, agilidad y colaboración son los motores que han mitigado el impacto de la pandemia y han impulsado nuestra perseverancia y éxito. Gracias por creer en nuestro propósito y por lograr marcar la diferencia con cada promesa cumplida.

GRACIAS



